



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА, 12

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Соболева 21/5, 2 под. Домофон «77»

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00, часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

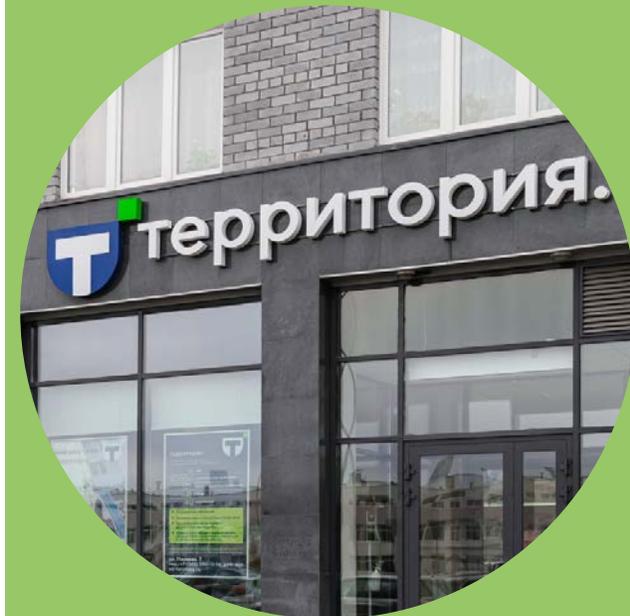
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Ирина Новоселова**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Ирина Новосёлова
управляющий
клиентскими отношениями



Светлана Коробова
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров
тех. управляющий



Алексей Епишев
инспектор ЭТК



Кузнецов Александр
Начальник участка



Камаев Нияз
электрик



Угринов
Илья
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты службы мониторинга: 2

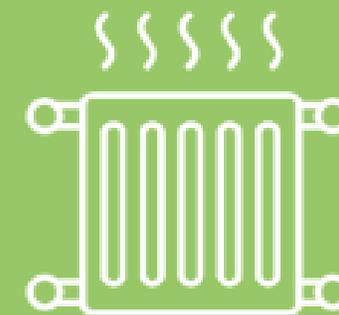


Специалисты службы клининга: 2



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «АСК-Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжиниринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «РЭО»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



45

Выполнено:



43

В работе:



2



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 10
- Квитанции, начисления – 10
- Мобильное приложение и ЛК – 5
- Работы на инженерном оборудовании – 9
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 0
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Благоустройство – 1
- Содержание и управление -1

ИТОГО: 45



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

1. 25.12.2024 закончилось проведение общего собрания собственников, в форме очно-заочного голосования. Приняты следующие решения:
 - об использовании системы ДОМОНЛАЙН при проведении общих собраний
 - Утвердить новую форму договора управления между ООО «УЖК «Территория» и собственником
 - Уполномочить председателя СД Фиш А.А. на подписание договора управления от имени собственников
 - Избран совет дома в следующем составе: Фиш А.А., Цепилов Ю.Л., Бебикова З.П., Гайфуллин Ю.Р., Банная Л.М.
 - Утвержден перечень услуг и работ ООО «УЖК «Территория»
 - Утвержден размер услуг по управлению и содержанию, с 01.01.25 г , в размере 52,88 руб/кв.м
 - Ремонт фильтровальной станции за счет денежных средств от аренды
 - Выборочный капитальный ремонт внутридомовых инженерных сетей горячего водоснабжения,
 - Выборочный капитальный ремонт лифтов
2. Работа с дебиторской задолженностью собственников квартир
3. Организация работ по восстановлению фасада, в рамках капитального ремонта.
4. Работы по заключению договора на проведение новогоднего праздника



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Подготовка дома к зиме :

- Закрытие продухов в подвале дома
- Консервация поливочников
- Демонтаж волейбольной и баскетбольной сетки

2. Замена пускателя в электрощитовой дома

3. Работы по фасаду, в рамках капитального ремонта



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Монтаж новогодних гирлянд на столбы освещения на придомовой территории
2. Установка новогодней елки во дворе
3. Замена светильников освещения
4. Проведены работы по дератизации мест общего пользования от муравьев
5. Проведение новогоднего праздника во дворе дома.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, прометание тротуаров, содержание контейнерной площадки
 2. Сдвигка снега с тротуаров в кучи.
 3. Посыпка скользких участков пескосоляной смесью
1. Замена ламп в светильниках внутреннего и внешнего освещения дома



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
2. Генеральная уборка мест общего пользования (мытьё окон, протирка п/ящиков, радиаторов, дверей)
2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
 - Вынос мусора из урн
 - Прометание тротуаров, чистка от снега и льда
 - Содержание контейнерной площадки
3. Чистка проезжей части при помощи трактора



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.01.24 – 31.12.24:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
Провайдер интернета ИНСИС ООО	13168,00
Провайдер интернета МТС ПАО	6400,0
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	8780,80
Телеком холдинг	47799,00
Высота	9926,40
ИТОГО	86074,20



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.01.24-31.12.24)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Организация праздников	43052,69
Содержание систем СВН/СКД (___)	74591,13
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.01.24 – 31.12.24)	50820
Прочие расходы (вывоз снега, благоустройство, озеленение и т.д)	161054,99
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.01.24 – 31.12.24)	12911,13
Итого	342429,94
Результат от использования общего имущества собственников	-256355,74



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

5 276 430,91 р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

519 582,89 Р

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2024г

200 973,79 Р



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода- 1 191 060,72 руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.